

AFCAR kräver att EU-lagstiftaren agerar nu!

Öppen och säker tillgång till fordonstelematiksystem kommer att erbjuda ett gynnsamt ramverk för affärer i hela eftermarknadskedjan, dess 848300 små och medelstora företag (SME:er) och utkomst för dess 4,7 miljoner anställda i bileftermarknaden.

Konsekvent europeisk reglering kommer att motverka en monopolsituation och säkerställa att vinsterna med telematiktekniker blir tillgängliga för motorkonsumenter och oberoende leverantörer.

Europas affärsverksamheter måste ha möjlighet att konkurrera och erbjuda valfrihet vid t.ex. haveri- och diagnostiktjänster, program för hantering av vagnparker, leasingoptioner, reservdelsanskaffning och underhåll och reparation av sina fordon för 260 miljoner EU-motorkonsumenter.

Därför uppmanar vi den europeiska lagstiftaren att upprätthålla lika möjligheter och villkor för alla tjänsteleverantörer inom bileftermarknaden. Rätten att ha lika tillgång till samma information för konkurrerande konsumenttjänster måste säkerställas.

Därför kräver AFCAR en EU-reglering som ger:

- Lika tillgång till samma funktionaliteter och samma information i samma tidskala för oberoende leverantörer.
- Ett standardiserat fordonstelematiksystem som gör att alternativa, konkurrenskraftiga och validerade tillämpningar kan utvecklas och laddas in i fordonet och som tillåter fordonsägaren att ansluta telematiksystemet till olika tjänsteleverantörer enligt ägarens val. Sådana tekniska krav är nödvändiga för öppning av telematiksystemet eftersom de för närvarande är "stängda svarta lådor" och för säkerställning av att variationen och komplexiteten hos dessa proprietära system kan hanteras.

AFCAR kräver att de europeiska lagstiftarna säkerställer att den nya telematiktekniken inte kringgår gällande EU-lagstiftning. Vi ber den Europeiska kommissionen att snarast införa rapporten Recommendations of the European Parliament's eCall Own-Initiative av juli 2012 och att i lagstiftningen skapa tekniska villkor för typgodkännande av en öppen, driftkompatibel och säker telematikplattform för fordons- eller tjänsteapplikationer.

Detta skulle säkerställa verkliga, öppna val för motorkonsumenter och rättvis konkurrens för alla marknadsoperatörer i hela Europa.

Telematikfunktioner

eCall (nödsamtal)
bCall (vägassistans)
Undvikande av trafikstockningar
E-post, webb, nätverk och underhållning
Fordonsdiagnostik på distans
Schemaläggning av fordonservice
Hantering av fordonsflottor
Parkeringsplatser
Bokningstjänster

Telematik och bileftermarknaden



TRÅDLÖS KOMMUNIKATION MED FORDONET

Att säkra rätten till lika tillgång och samma information för alla som deltar i bileftermarknaden



Alliance for the Freedom of Car Repairs
Boulevard de la Woluwe 62 - BE-1200 Brussels - Belgium
Tel. : + 32 2 761 95 10 - Mail : afcar@afcar-alliance.eu



Supported by:



OLEPA
European Association of
Automotive Suppliers



TRÅDLÖS KOMMUNIKATION MED FORDONET

Att säkra rätten till lika tillgång och samma information för alla som deltar i biletfermarknaden

Mot "uppkopplad mobilitet"

Trådlösa telematiktekniker blir snabbt en del av den nya utvecklingen för moderna fordon – vi träder in i världen med den "smart anslutna bilen".

Den "smart anslutna bilen" ändrar vårt körsätt och hur vi tänker om vår personliga mobilitet. Nya fordonstekniker stöder säkerhetsfunktioner såsom nödhjälp (eCall) och även felhjälp (bCall) men kan också erbjuda ett brett utbud av underhållnings- och informationstjänster, såsom vägnavigering, trafikinformation, e-post, webb-sökning, sociala media, hotellbokningar eller anvisningar om närmast tillgängliga parkeringsplats eller bensinstation.

Dessa tjänster och möjligheten för fordonet att samverka med andra anslutna anordningar innebär att fordonet i allt större omfattning blir en del av vår dagliga "anslutningsmobilitet"

Den "kommunicerande bilen"



Trådlösa telematiktekniker gör det möjligt att fordonet ständigt kan vara tillgängligt och övervakat "on-line" när det är ute på vägen. Telematiksystemet erbjuder en tvåvägs fjärrkanal till fordonet och dess data.

Fordonet kan sända information regelbundet om sitt tekniska tillstånd och kan i

förebyggande syfte överföra information om problem så snart ett fel uppstår.



Telematikfunktioner har en stor potential för stöd av ett brett område av innovativa tjänster som kan gynna inte bara konsumenter och affärsverksamhet utan också statliga myndigheter för trafikstyrning.

Vad innebär detta för fordonservice och -reparationer på flermärkesmarknaden?

För närvarande kan bara fordonstillverkarna få tillgång till alla fordonsdata vid fjärrkommunikation med fordonet genom sina proprietära fordonstelematiksystem och sina proprietära program.

Dessa data kan användas för fjärrdiagnostik, för underhållsplanering eller för kontroll av servicebehov. Denna senare synpunkt blir allt viktigare eftersom fordonets serviceintervall i allt större omfattning baseras på faktiska användningssätt snarare än på den traditionella fasta körsträckan. Fordonstillverkare kan också kommunicera på distans med fordonet för uppdatering av fordonsinställningar eller programapplikationer utan att behöva ta in fordonet till en verkstad (och ofta utan att fordonsägaren ens känner till detta)

Som sådan ger den proprietära trådlösa tillgången till fordonet tillverkarna privilegierad information "on-line" vilket ger tillverkarna en väsentlig konkurrensfördel genom att de kan identifiera potentiella problem mycket tidigare jämfört med information "off-line" genom oberoende tjänsteleverantörer.

Direkt inverkan på rättvis konkurrens och fritt konsumentval

Fordonstillverkare har för närvarande full kontroll över fordonsdata genom konstruktionen av och funktionen hos sina proprietära telematiksystem. Detta ger dem möjlighet att exklusivt bestämma över hur data analyseras, hanteras, distribueras och används och vilka tjänster som erbjuds kunden. Vissa fordonstillverkare har börjat erbjuda "öppna" system men endast till utvalda affärspartners. Men dessa "öppna system" förutsätter fortfarande proprietära kommunikations- och tillgänglighetskrav som är unika för varje fordonsmodell, vilket gör det omöjligt för oberoende leverantörer att skapa praktiska tillämpningar för ett fordonsområde. Allt detta förhindrar lika tillgång från oberoende leverantörer och kan alltså begränsa kundernas frihet om val av konkurrenskraftiga reparations- och underhålls erbjudanden och andra tjänster.

Hur skiljer sig detta från den aktuella situationen?

Idag när fordonet är på verkstad eller drabbats av fel på vägen kan flermärkesleverantörer använda en kabel eller "lokala" trådlösa system för anslutning av sin testutrustning för diagnostik till fordonet och erbjuda korrekta, direkta, effektiva och kostnadseffektiva tjänster till motorkonsumenterna. Men flermärkesleverantörer är för närvarande uteslutna från den nya trådlösa kommunikationen med fordonet och har följaktligen inte rättmätig tillgång till fordonsdata, reparations-, underhålls- och serviceinformation i samma tidskala som tillverkaren. Dessa utmaningar gör det nödvändigt att utveckla oberoende alternativa system men det råder fortfarande ojämlikhet för oberoende leverantörer

beträffande information, funktionalitet och åtkomst till fordonet och dess data.

Risk för, att EU-lagstiftningen sätts ur spel

Denna utslutning underminerar existerande EU-lagstiftning och rätten till lika tillgång till teknisk information som garanteras av t.ex. förordningarna Automotive Block Exemption Regulation (gruppundantagsförordningen för bilar) och Euro 5/Euro VI Regulation för personbilar och tunga fordon.

eCall-rollen

AFCAR stöder helt det europatäckande införandet av eCall såsom ett viktigt initiativ för minskning av missöden och effekten av allvarliga skador på Europas vägar. Trots att eCall är ytterligare en (om än mycket viktig och betydelsefull) telematikfunktion kommer antalet telematiksystem och plattformar som byggs in i fordon att öka exponentiellt när eCall krävs för alla nya fordon i hela Europa, vilket planeras ske 2015.

Om dessa plattformar utvecklas till att vara slutna system blir de oskäliga informationsfördelarna för fordonstillverkarna ännu mer hotfulla. Ett sådant hot har noterats såsom en del av Europaparlamentets initiativbetänkande (the European Parliament's Own Initiative Report), som antogs i juli 2012.

AFCAR välkomnar parlamentets betänkande som kräver att eCall-fordonsystemet ska baseras på en plattform som är driftskompatibel och öppet tillgänglig för eventuella fordonstillämpningar och tjänster i framtiden.



Fordon blir alltmer "Internet på hjul".

